



Secretaría de  
la Transparencia  
y Rendición  
de Cuentas

# PRIMERA REUNIÓN CON ENLACES

---

Modelo de Calidad SIGUE  
GTO de Gestión de la  
Calidad 2023

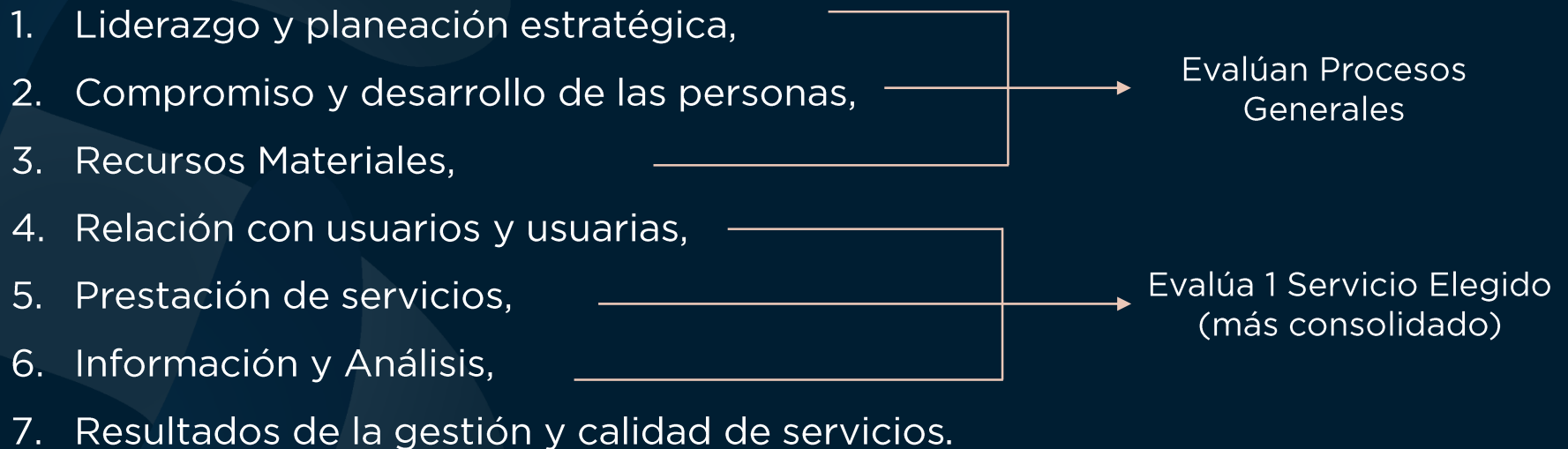
Dirección de Desarrollo Administrativo

---

08/06/2023

# Criterios del Modelo SIGUE GTO 2023

Agrupan un conjunto de prácticas que deberán ser aplicadas por las dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal para mejorar el desempeño organizacional.



Los criterios 1, 2 y 3 abordan las principales actividades o procesos de gestión global de las dependencias y entidades. Los criterios 4, 5 y 6 evalúan la entrega de servicios. El último criterio mide los resultados de la gestión.

# 1.- Liderazgo y Planeación Estratégica

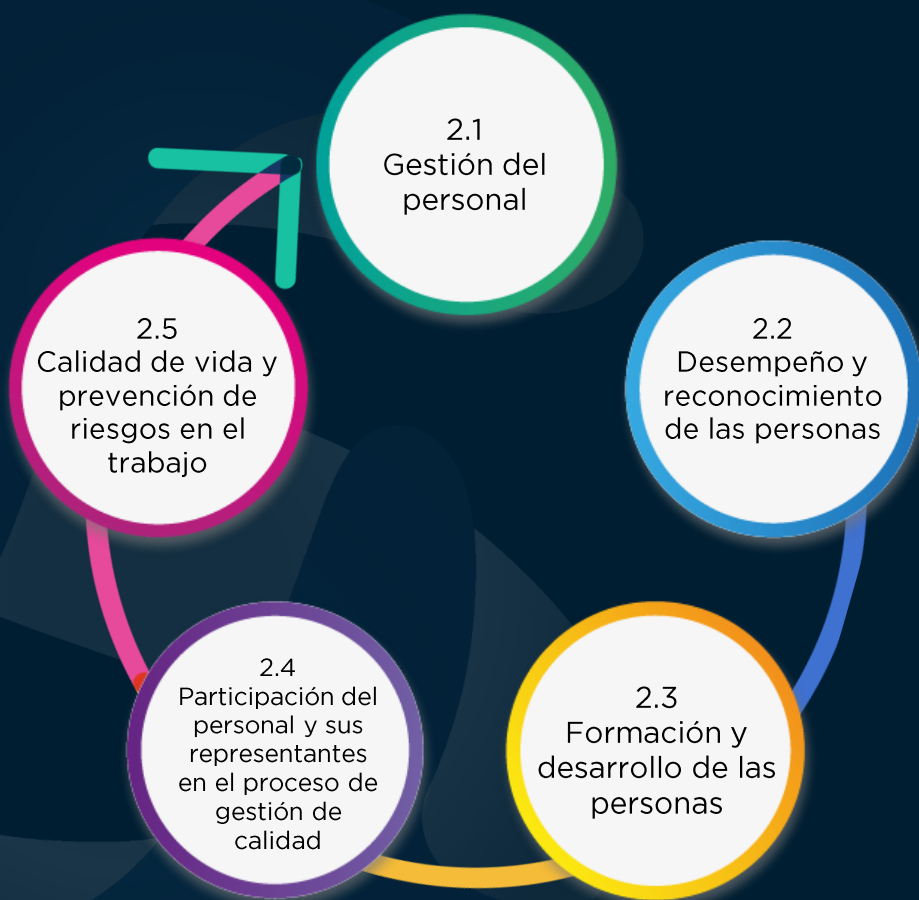


Este criterio examina:

- La forma en que la organización establece su estrategia, sus objetivos estratégicos y planes de acción de corto y largo plazo, y la manera en que se organiza para alcanzarlos. También examina cómo se despliegan estos planes en la organización y cómo se hace seguimiento de su desempeño.

18 elementos de gestión

## 2.- Compromiso y Desarrollo de las Personas



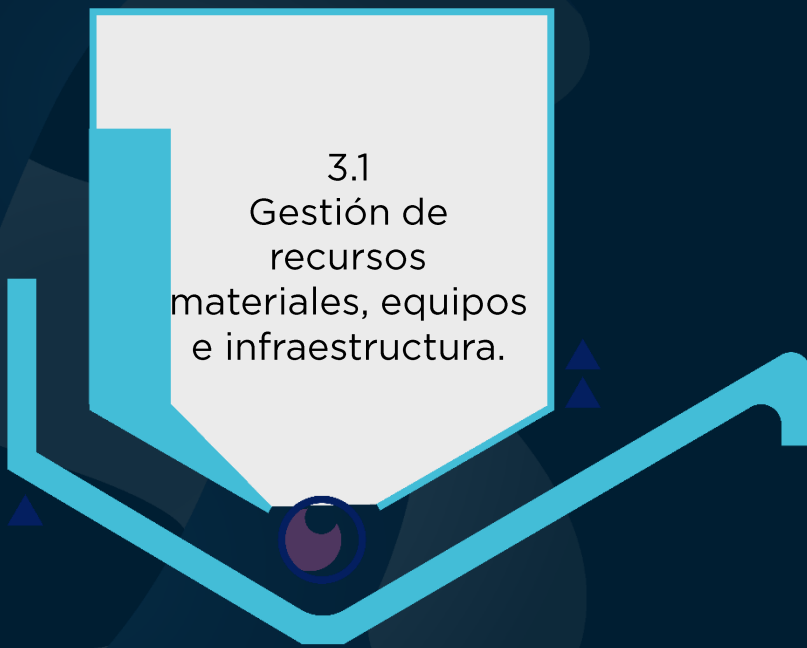
Este criterio examina:

- Cómo las entidades y dependencias permiten y fomentan el que las personas servidoras públicas **puedan desarrollar y utilizar su máximo potencial** y mantener un ambiente de trabajo y un clima laboral que conduzca a rendimientos de excelencia

22 elementos de gestión

## 3.- Recursos Materiales

---



3.1  
Gestión de  
recursos  
materiales, equipos  
e infraestructura.

Este criterio examina:

- Cómo la organización **gestiona los recursos materiales** para asegurar el funcionamiento eficaz y eficiente de sus procesos y la transparencia en el uso de recursos.

5 elementos de gestión

## 4.- Relación con Usuarios y Usuarías

Este criterio examina:

- Los niveles y tendencias de los **principales indicadores y mediciones** que reflejan los resultados de la administración. Se consideran los resultados globales, de satisfacción de las personas y de gestión de recursos.



12 elementos de gestión

## 5.- Prestación de Servicios

---

5.1  
Diseño y  
adecuación de  
servicios

5.2  
Gestión de los  
procesos principales  
asociados a los  
servicios de la  
organización.

5.3  
Gestión de los  
procesos de  
apoyo.

5.4  
Gestión de la  
relación con  
organismos  
asociados

5.5  
Gestión de la  
calidad de los  
proveedores

Este criterio examina:

- Los aspectos clave de la **prestación de servicios** que entrega la organización.

21 elementos de gestión

## 6.- Información y Análisis del Servicio

---



Este criterio examina:

- El sistema de medición de rendimiento del servicio y cómo se analizan los datos y la información respectiva.

6 elementos de gestión



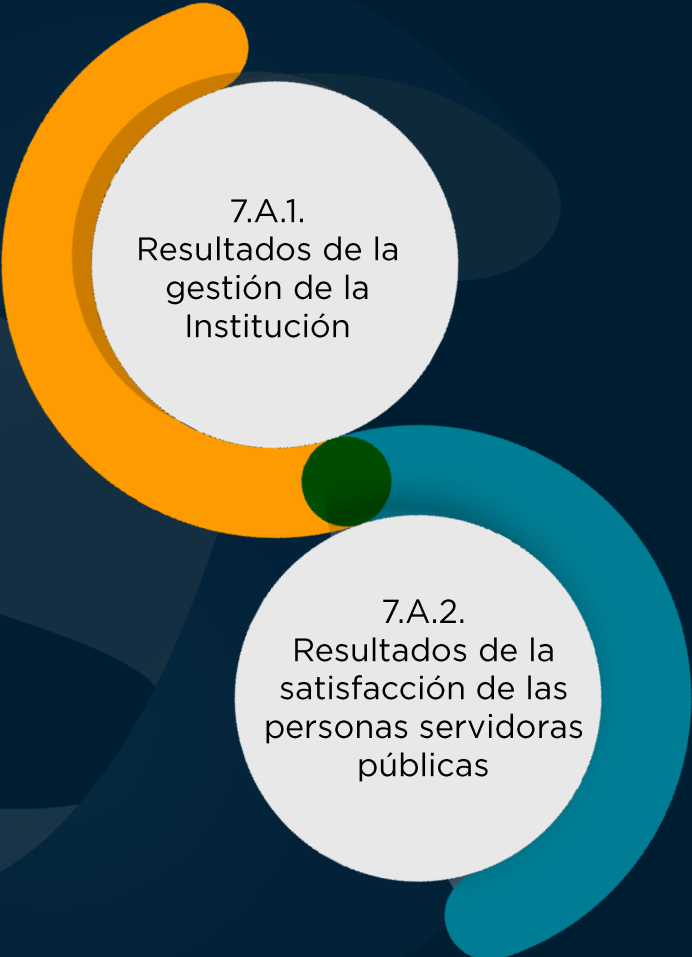
## 7 A.- Resultados de Gestión

---

Este criterio examina:

Los niveles y tendencias de los principales indicadores y mediciones que reflejan los resultados de la administración de la organización. Se consideran los resultados globales, de satisfacción de las personas y de la gestión de recursos.

Se consideran para su evaluación, los valores de los últimos tres años



7.A.1.  
Resultados de la  
gestión de la  
Institución

7.A.2.  
Resultados de la  
satisfacción de las  
personas servidoras  
públicas

6 elementos de gestión

## 7 B.- Resultados de Calidad en el Servicio

---

Este criterio examina:

Los niveles y tendencias de los principales indicadores y mediciones que reflejan los **resultados del servicio**. Se consideran los resultados de eficacia y eficiencia del servicio, de satisfacción de los usuarios y usuarias y de proveedores y organismos asociados.

Se evalúan los valores para los últimos tres años

7.B.1.

Resultados de efectividad de la organización en la prestación de servicios

7.B.2.

Resultados de la satisfacción de los usuarios de servicios de la organización

Lugar	Dependencia o entidad	PUNTUACIÓN SIGUE AÑO 2022
1	Secretaría de Finanzas, Inversión y Administración	775
2	Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas	690
3	Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Guanajuato	651
4	Instituto Tecnológico Superior de Abasolo	603
5	Instituto Estatal de Capacitación	596
6	Instituto de Alfabetización y Educación Básica para Adultos	593
7	Universidad Tecnológica del Suroeste de Guanajuato	580
8	Instituto de Salud Pública del Estado de Guanajuato	568
9	Coordinación General de Comunicación Social	565
10	Centro de Evaluación y Control de Confianza del Estado de Guanajuato	556
11	Universidad Virtual del Estado de Guanajuato	550
12	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato	546
13	Secretaría Particular del Gobernador	512
14	Secretaría de Desarrollo Económico Sustentable	511
15	Universidad Tecnológica del Norte de Guanajuato	510
16	Secretaría de Gobierno	508
17	Secretaría de Seguridad Pública	489
18	Secretaría de Infraestructura, Conectividad y Movilidad	485
19	Secretaría de Educación de Guanajuato	485
20	Comisión Estatal del Agua	478
21	Universidad Politécnica de Pénjamo	468
22	Secretaría de Desarrollo Agroalimentario y Rural	462
23	Instituto Estatal de Cultura	441
24	Universidad Politécnica de Juventino Rosas	437
25	Secretaría de Desarrollo Social y Humano	435

Lugar	Dependencia o entidad	Puntuación SIGUE AÑO 2022
26	Universidad Tecnológica de León	424
27	Instituto Tecnológico Superior del Sur de Guanajuato	423
28	Parque Guanajuato Bicentenario	409
29	Universidad Politécnica de Guanajuato	372
30	Universidad Tecnológica Laja-Bajío	371
31	Unidad de Transparencia y Archivos del Poder Ejecutivo	364
32	Secretaría de Turismo	357
33	Escuela Preparatoria Regional del Rincón	354
34	Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia	344
35	Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Guanajuato	320
36	Fondos Guanajuato de Financiamiento	308
37	Universidad Tecnológica de Salamanca	302
38	Instituto de Formación en Seguridad Pública del Estado	298
39	Unidad de Televisión de Guanajuato	297
40	Instituto Tecnológico Superior de Purísima del Rincón	283
41	Sistema Avanzado de Bachillerato y Educación Superior en el Estado de Guanajuato	275
42	Instituto de Innovación, Ciencia y Emprendimiento para la Competitividad para el Estado de Guanajuato	259
43	Comisión Estatal del Deporte	256
44	Instituto Tecnológico Superior de Irapuato	255
45	Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico	249
46	Coordinadora de Fomento al Comercio Exterior	245
47	Procuraduría Ambiental y de Ordenamiento Territorial del Estado de Guanajuato	243
48	Museo Iconográfico del Quijote	241
49	Secretaría del Medio Ambiente y Ordenamiento Territorial y Ordenamiento Territorial	229
50	Instituto Tecnológico Superior de Guanajuato	197
51	Instituto de Planeación, Estadística y Geografía del Estado de Guanajuato	168
52	Instituto de la Mujer Guanajuatense	127

# Información Importante



La fecha de entrega de la Designación / Ratificación del enlace se deberá de enviarse por oficio a los correos:

- [rtovarg@guanajuato.gob.mx](mailto:rtovarg@guanajuato.gob.mx) – Rubén Ernesto Tovar García
- [openaa@guanajuato.gob.mx](mailto:openaa@guanajuato.gob.mx) – Omar Peña Aguilera

El documento de Word “Autoevaluación” debe entregarse vía correo electrónico a mas tardar el **17 de NOVIEMBRE 2023**, debidamente llenado con la información de la Institución.



Para solicitar alguna capacitación sobre el modelo de Calidad SIGUE GTO, se debe de solicitar vía correo electrónico, **esta cita se debe de realizar con anticipación** para la asignación de fecha de reunión.