

GUANAJUATO

Gobierno del Estado · Secretaría de la
Transparencia y Rendición de Cuentas



BUENAS PRÁCTICAS

CLIMA LABORAL Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2021

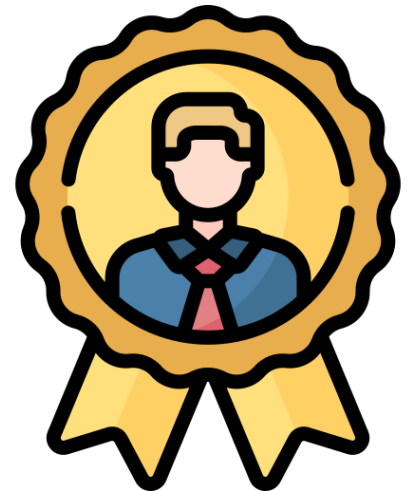
DIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO

INTRODUCCIÓN

CLIMA LABORAL Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2021

El desafío de identificar y reconocer prácticas exitosas en materia de mejora del clima laboral y cultura organizacional, es una apuesta para comprender y potenciar las **oportunidades del servicio público** en relación con la sociedad.

La finalidad de dicho reconocimiento es generar elementos para la mejora organizacional, **detonando una administración pública participativa, innovadora y socialmente responsable**, que tienda puentes para construir alianzas interinstitucionales y con la ciudadanía, como elementos necesarios para fortalecer la gobernanza como un mecanismo esencial del quehacer gubernamental.



Reconocimiento Público

Con la finalidad de definir a los ganadores del primer, segundo y tercer lugar, y una vez conformado el Comité de Evaluación, se analizaron las **17 prácticas exitosas remitidas**.

Los ganadores se reconocieron a través del evento virtual denominado "Entrega de reconocimientos al Desarrollo de la Gestión Pública Estatal y Municipal 2021", que se realizó **el 17 de diciembre de 2021**.

Las prácticas reconocidas fueron:



PRIMER LUGAR

Secretaría de Finanzas, Inversión y
Administración

“CAMPUS GTO Plataforma de capacitación continua con enfoque inclusivo”

Objetivo: Contribuir al reconocimiento y promoción de los diferentes grupos y situaciones de las personas que integran el servicio público. Esto se **logra por medio del lenguaje incluyente**, así como la presentación y representación en contextos sin estereotipos ni discriminación.



Aporte al desarrollo organizacional: Al promover una oferta de formación continua y permanente, se incrementó el número de acciones de capacitación realizadas. Se estandarizaron los contenidos en la **plataforma Campus GTO favoreciendo los procesos de aprendizaje** de las personas servidoras públicas.



Principales resultados alcanzados: Se incrementó el número de acciones de capacitación realizadas, pasando de **29 mil 789 en el año 2018 a 41 mil 279 acciones de capacitación institucional** con corte al mes de octubre de 202. Durante el proceso de recertificación en la Norma Mexicana NMX R 025 SCFI 2015 en Igualdad Laboral y No Discriminación, se obtuvo una mención en el proceso de revisión identificando como buena práctica la emisión de constancias en código Braille.



SEGUNDO LUGAR

Subdirección General de Auditoría
Fiscal. SATEG

“Sistema Integral de Gestión del Capital Humano”

Objetivo: Mejorar y mantener un **clima laboral sano**, para el logro de los objetivos institucionales de la Subdirección General de Auditoría Fiscal.



Aporte al desarrollo organizacional: A partir de 2019, con base en la encuesta de **clima laboral y cultura organizacional que emite la STRC**, se elaboró una matriz de acción de clima laboral, como parte del Sistema Integral de Gestión del Capital Humano de la SGAF, con el objetivo de atender de manera integral las áreas de oportunidad señaladas en el instrumento de evaluación señalado.

Principales resultados alcanzados: Se ha incrementado de forma acumulativa por dos ejercicios, en comparación con la misma encuesta del año **2019, un total de 8.17 puntos, al pasar de 80.16 a 88.33 puntos**, lo que representa una mejora en los componentes de la encuesta en promedio de más del 10%, no obstante, lo anterior, para algunos componentes el incremento ha sido de más de 24%.





TERCER LUGAR

Colegio de Estudios Científicos y
Tecnológicos del Estado de Guanajuato

“Salud Psicosocial Laboral”



Objetivo: La regulación de estrés y ansiedad en atención a la salud mental y psicosocial mediante la **conceptualización, sensibilización y difusión** con temas de orientación psicológica laboral.

Aporte al desarrollo organizacional: Resultados favorables en la línea de estudio de calidad de vida laboral como en sinergia de más dimensiones de estudio del análisis de Clima Laboral y Cultura Organizacional.

Principales resultados alcanzados: se superó por medio de la difusión, información, conceptualización, sensibilización, concientización para el cuidado humano de la salud física –mental y psicosocial del personal en la integración y calidad de vida laboral, social, personal, profesional y familiarmente responsable.





MENCIÓN ESPECIAL

Colegio de Estudios Científicos y
Tecnológicos del Estado de Guanajuato

“Comunicación Multidimensional Laboral Incluyente y Accesible”

“Una comunicación multidimensional visibiliza nuevos aprendizajes que atienden la calidad de vida laboral, salud psicosocial, laboral, familiar, personal y profesional que favorecen interacciones sociales en los equipos de trabajo y coadyuvan en la eficiencia - eficacia para el desempeño logrando objetivos y metas como a su vez generar un entorno organizacional favorable en los centros de trabajo”.





GUANAJUATO

**Gobierno del Estado • Secretaría de la
Transparencia y Rendición de Cuentas**

